



YRITYSASIAKKAITA KOSKEVAT YLEISET SOPIMUSEHDOT

1. Johdanto

Näillä yleisillä sopimusehdoilla säännellään sopimuksessa eriteltyjen ja tilattujen kanavien julkista ja ei-julkista esittämistä, josta jatkossa käytetään nimitystä Sisältö. Sopimus voidaan tehdä vain satelliitin tai maaverkon kautta tapahtuvista digitaalisista lähetyksistä. Yritysiasiakkaasta käytetään näissä sopimusehdoissa termiä Tilaaaja. Tilaaajan on hyväksyttävä nämä ehdot voidakseen vastaanottaa sisältöpalveluita. Tilaaajan tulee olla vakaa ja hyvämaineinainen. Tilaaajan luottotietojen tulee olla vailla huomautuksia. Canal Digital varaa itselleen oikeuden ratkaista itsenäisesti, täyttääkö jokin Tilaaaja edellä olevat vaatimukset.

2. Sisältö

Tämän sopimuksen perusteella Tilaaaja saa näyttää sopimuksessa määriteltyä Sisältöä sopimuksessa määritellyssä liiketilassa tai -huoneistossa. Sisällön tarjonta voi muuttua sopimusaikana. Canal Digital ei vastaa yksittäisen kanavan pysymisestä osana Sisältöä, kanavien sisällöstä tai sen muuttumisesta, eikä myöskään sisältöpalvelun siirtymisestä toisen satelliitin kautta välitettäväksi taikka satelliittisignaalin siirtymisestä toiselle taajuudelle. Sisällön muuttuminen ei anna Tilaaajalle oikeutta irtisanoa sopimusta ennenaikaisesti eikä myöskään anna Tilaaajalle oikeutta tilausmaksun takaisin saamiseen tai alentamiseen.

3. Katselukortti

Tilaukseen sisältyvät sisällön lähetykset tapahtuvat salatusta muodossa. Canal Digital toimittaa Tilaaajalle sopimuksen mukaisesti katseluun tarvittavan katselukortin. Tilaaaja vastaa salauksen purkuun tarkoitettujen katselukortin asentamisesta. Katselukortin asennuksessa ja käytössä tulee noudattaa kulloinkin voimassaolevia ohjeita. Canal Digitalilla on oikeus vaihtaa kortti kohtuullisella varoitustavalla. Näin voi tapahtua esim. lähetystekniikan muuttuessa tai turvallisuussyistä. Katselukortti on Canal Digitalin omaisuutta.

4. Vastuu kortista

Korttia saa käyttää vain siinä liiketilassa tai -huoneistossa, joka on yksilöity sopimuksessa, eikä Tilaaaja saa luovuttaa, vuokrata, lainata tai muulla tavoin antaa toisen käyttäjä korttia. Tilaaaja vastaa siitä, että korttia säilytetään ja käytetään huolellisesti ja voimassa olevien ohjeiden mukaisesti. Jos kortti häviää, vahingoittuu tai siinä ilmenee toiminnallisia vikoja, tulee Tilaaajan ottaa välittömästi yhteyttä Canal Digitaliin lisäohjeiden saamiseksi ja pyydyttäessä luovuttaa kortti Canal Digitalille. Canal Digital veloitaa vaihtokortista kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen maksun. Niissä tapauksissa, joissa kortissa ilmenee toimintahäiriöitä valmistusvikojen tai todistetun kuljetusvahingon takia, Tilaaaja saa uuden kortin kustannuksitta. Tilaaajan tulee välittömästi ilmoittaa tällaisesta viasta tai kuljetusvahingosta Canal Digitalille.

5. Piraattikortit

Tämän sopimuksen allekirjoittaessaan Tilaaaja sitoutuu olemaan käyttämättä ja pitämättä hallussaan piraattikorttia tai muuta korttia, jota ei ole hyväksytty ohjelman näyttämiseen tai katseluun Suomessa. Mikäli Canal Digital toteaa, että Tilaaajan hallussa tai käytössä on piraattikortti tai muu kortti, jota ei ole hyväksytty ohjelmien näyttämiseen tai katseluun Suomessa, Canal Digitalilla on oikeus välittömästi sulkea katselukortti. Tällaisessa tilanteessa Canal Digitalilla on oikeus purkaa sopimus siten, että sen voimassaolo lakkaa välittömästi. Tilaaajalla ei tällaisessa tilanteessa ole oikeutta saada takaisin jo suoritettuja tilausmaksuja tai muita maksuja. Canal Digital voi myös ilmoittaa tapahtuneesta niille tahoille, joiden oikeuksia on loukattu.

6. Vastaanottovarustus

Tilaaajan tulee itse hankkia Canal Digital -kanavien vastaanottoon tarvittavat laitteet. Canal Digitalin mahdollisesti toimittamista laitteista sovitaan erikseen.

7. Maksut ja maksaminen

Tilausmaksu ja maksukaudet ilmenevät kulloinkin voimassaolevasta hinnastosta. Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto laskun päiväyksestä. Tilausmaksu maksetaan etukäteen kullakin maksukaudella. Viivästyskorkeo peritään voimassaolevan korkolain mukaisesti. Canal Digitalilla on oikeus veloitaa maksun yhteydessä laskutusmaksu. Lisäksi Canal Digital saa veloitaa kirjallisesta maksukehoituksesta muutusmaksun. Hinnaston mukaiset maksut eivät sisällä arvonlisäveroa, jotka lisätään laskuun lain vaatiessa. Mikäli veron tai muun julkisen maksun määrä muuttuu, muutetaan hintoja vastaavasti.

8. Tilausehtojen ja maksujen muuttaminen

Canal Digital voi muuttaa näitä sopimusehtoja. Canal Digitalin tulee ilmoittaa Tilaaajalle sopimusehtojen muutoksista kirjallisesti. Muutokset astuvat voimaan ilmoitusta seuraavan kalenterikuukauden alusta.

9. Sisältökanavan näytteillepano

Tilaaaja sitoutuu asettamaan liiketilassa tai -huoneistossa kohtuullisessa laajuudessa näytteille sellaista sisältöpalvelua koskevaa tiedotusaineistoa, jonka Canal Digital on luovuttanut tähän tarkoitukseen. Tilaaajan on velvollinen huolehtimaan siitä, että aineisto on paikallaan ja sitä ylläpidetään sisältökanavan hyvää mainetta edistävällä tavalla ja Canal Digitalin antamien ohjeiden mukaisesti sekä noudattaa myös ohjelmasisällön oikeudenhaltijan mahdollisesti antamia ohjeita.

10. Näyttämiset yleisölle

Sisältökanavan ohjelmien näyttämisen tulee olla avoimia yleisölle. Tilaaaja ei saa näin ollen periä ohjelmien näyttämisestä sisäänpääsymaksuja, järjestää kerhoa jäsenmaksuineen tai muulla tavoin ottaa yleisöltä maksua.

11. Tekijänoikeudet

Tilaaaja ei saa tallentaa ohjelmia tai käyttää ohjelmia laajemmin, kuin mitä tämä sopimus sallii. Tilaaaja sitoutuu olemaan käyttämättä, rekisteröimättä, kopioimatta tai muuten hyödyntämättä Canal Digitalin tai ohjelmatoimittajien ohjelmia, tekijänoikeuksia, tavaramerkkiä tai muita aineettomia oikeuksia ilman Canal Digitalin ja kyseisen oikeudenhaltijan kirjallista lupaa. Tilaaaja sitoutuu omalla kustannuksellaan huolehtimaan kaikista Teostolle tai vastaavalle tekijänoikeuksien haltioiden edustavaltuotaa hoitavalle järjestölle tilittävien tekijänoikeus-korvausten maksuista sekä sopimaan raportoinnista ja muista menettelytavoista näiden järjestöjen kanssa. Tilaaajalle ei siirretä näillä sopimusehdoilla Canal Digitalin tai ohjelmayhtiöiden immateriaalioikeuksia.

12. Lähetyskatkot ja lähetyshäiriöt

Canal Digital ei vastaa lähetyshäiriöistä tai -katkoista, jotka ovat Canal Digitalin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella, eivätkä ne oikeuta korvaukseen. Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, sopimuksen ei sisälly takuita. Selvyyden vuoksi todettakoon, että toimitukseen ei sovelleta viestintämarkkinalakia, ellei lain pakottavista sääöksistä muuta johdu.

V2011-01

13. Lähetystaajuuksien tai -parametrien muutokset

Jos sisältöpalvelun lähetystaajuudet tai -parametrit muuttuvat tai ohjelmaa ei enää lähetetä, on Canal Digitalilla oikeus tarvittaessa muuttaa lähetettävien kanavien lähetystaajuuksia sekä muita lähetysparametreja. Lähetysparametrien muutoksista on ilmoitettava asiakkaalle kirjallisesti hyvissä ajoin kuitenkin vähintään kuukautta ennen muutoksen suorittamista. Tilaaajalla on oikeus purkaa tämä sopimus välittömästi tässä kohdassa mainittujen muutosten johdosta. Mahdollisesti etukäteen suoritettua maksua lakkaamisen jälkeiseltä ajalta maksetaan takaisin.

Jos Canal Digital ei pysty transponderin/satelliitin vaihdon tai lähetystekniikan muuttumisen takia pitämään Sisältöä saatavilla tai Sisältöä ei enää lähetetä, Canal Digital voi sulkea katselukortin ja purkaa sopimuksen.

14. Katselukortin sulkeminen

Canal Digitalilla on oikeus sulkea katselukortti välittömästi, jos Canal Digitalin oikeudet Sisältöön päättyvät. Canal Digital pyrkii tiedottamaan kirjallisesti mahdollisista muutoksista mahdollisimman hyvissä ajoin. Mikäli Tilaaaja näyttää luvuttomia ohjelmia tai muuten käyttää palvelua vastoin tätä sopimusta, Canal Digitalilla on oikeus sulkea katselukortti välittömästi. Tilaaajan tulee sen lisäksi korvata Canal Digitalille sopimuksen rikkomisesta aiheutunut vahinko. Jos Tilaaaja on muulla olennaisella tavalla rikkonut tämän sopimuksen määräyksiä, tai laiminlyönyt tilaukseensa liittyvät maksut, Canal Digitalilla on oikeus sulkea katselukortti välittömästi. Tässä kohdassa mainituissa tilanteissa Canal Digitalilla on katselukortin sulkemisen lisäksi myös oikeus purkaa sopimus.

15. Sopimusaika ja irtisanominen

Sopimus tulee voimaan, kun se on allekirjoitettu.

Sopimus on voimassa kaksitoista (12) kuukautta, jonka jälkeen sopimus jatkuu automaattisesti aina kahdenkymmentä (20) kuukauden jaksossa, ellei sopimusta irtisanoa. Irtisanominen on tehtävä vähintään 30 päivää ennen kyseisen kahdenkymmentä (20) kuukauden sopimuskauden päättymistä. Sopimus on irtisanottava kirjallisesti.

16. Sopimuksen purkaminen

Sen lisäksi, mitä edellä on mainittu, osapuolella on oikeus purkaa Sopimus päättymään joko välittömästi tai toisen osapuolen ilmoittamana ajankohtana mikäli:

1. Toinen osapuoli olennaisesti rikkoo sopimuksen määräyksiä, eikä korjaa rikkomusta riittävässä laajuudessa 30 päivän kuluessa siitä, kun tällainen osapuoli on vastaanottanut kirjallisen vaatimuksen rikkomuksen korjaamisesta; tai
2. Toisen osapuolen voidaan perustellusti olettaa tulleen maksukyvyttömäksi ja toinen osapuoli lakkauttaa maksunsa, joutuu ulosottooimien kohteeksi, hakeutuu akordimenettelyyn tai yrityssaneerausmenettelyyn tai asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan.

Olellaisena sopimusrikkomuksena pidetään mm. sitä, että Tilaaaja viivästyy sopimuksen mukaisten maksujen maksamisessa Canal Digitalille enemmän kuin 30 päivää eikä kehoituksesta huolimatta välittömästi maksa erääntynyttä summaa.

17. Sopimuksen siirtäminen

Canal Digital saa siirtää tämän sopimuksen kolmannelle osapuolelle. Tilaaaja saa siirtää tämän sopimuksen vain silloin, kun kyseinen liiketoiminta siirtyy uudelle omistajalle, edellyttäen että uusi omistaja hyväksyy nämä sopimusehdot. Muut siirrot edellyttävät Canal Digitalin ennalta myöntämää kirjallista lupaa.

18. Muutokset ja oikeuksien käyttäminen

Sopimusta voidaan muuttaa tai täydentää vain kirjallisesti, eikä osapuoli voi vedota suullisesti tai hiljaisesti väitettyihin tapahtuneeseen Sopimuksen muutokseen tai täydennykseen. Osapuoli ei menetä oikeuttaan vedota toisen osapuolen sopimusrikkomukseen, sopimuksen oikeaan tulkitintaan tai sopimuksesta seuraavaan oikeusvaikutukseen, ellei osapuoli kirjallisesti ilmoita luopuvansa tällaisesta oikeudesta. Osapuolen mahdollinen oikeudesta luopuminen koskee vain kyseisessä ilmoituksessa yksilöityä sopimusrikkomusta tai muuta seikkaa, eikä se estä osapuolta vaatimasta muulta osin sopimuksen noudattamista. Kumpikin osapuoli vastaa omista sopimukseen liittyvistä kuluistaan.

19. Canal Digitalin omaisuuden palauttaminen

Tilaaajan on sopimuksen päättyessä tai perustellusta syyistä myös sopimusaikana joko palautettava tai tuhottava Canal Digitalin katselukortit ja markkinointi-, mainos- tai muu vastaava tiedotusaineisto Canal Digitalin ohjeiden mukaisesti.

20. Riita

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia sääntöjä ja periaatteita. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettely pidetään Helsingissä. Canal Digitalilla on kuitenkin oikeus periä sopimukseen perustuva riidan saatava Espoon käräjäoikeudesta.

21. Muut sopimusehdot

Tämän sopimuksen nojalla kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta saada korvausta välillisistä vahingoista. Canal Digitalin vastuu välittömistä vahingoista rajoittuu asiakkaan sopimusrikkomusta edeltävän kuuden (6) kuukauden aikana maksamaan määrään. Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisuina toisiltaan saamansa materiaalin ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske materiaalia ja tietoa, (a) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista; (b) jonka osapuoli tai sen kanssa samaan konserniin kuuluva yhteisö on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta; (c) joka oli vastaanottavana osapuolen tai sen konserniyhteisön hallussa ilman sitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen sen saamista toiselta; (d) jonka osapuoli tai sen konserniyhteisö on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta saamaansa materiaalia tai tietoa; tai (e) jonka osapuoli tai sen konserniyhteisö on velvollinen paljastamaan lain, asetuksen, viranomaismääräysten tai tuomioistuimen määräyksen johdosta.

Osapuolen on välittömästi lopetettava toiselta saamansa luottamuksellisen materiaalin ja tietojen käyttäminen sekä palautettava kyseinen materiaali kaikkine kopioineen, kun sopimus päättyy tai kun osapuoli ei enää tarvitse kyseistä materiaalia tai kyseisiä tietoja sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen, ellei materiaalin hävittämisestä sovita erikseen. Kummallakin osapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaisten määräysten edellyttämät kopiot. Tähän kohtaan liittyvät oikeudet ja velvoitteet jäävät voimaan sopimuksen päättymisen jälkeen.